



Technicien juridique, Petites créances

Nous sommes actuellement à la recherche d'un Technicien juridique - Petites créances, qui jouera un rôle essentiel dans le soutien de notre croissance.

LIEU DE TRAVAIL : Montréal (2020, boul. Robert-Bourassa) ou Anjou (7101, rue Jean-Talon Est) ou Québec (5700, boul. des Galeries)

#### LE RÔLE:

Sous la direction des Services Techniques, en tant que conseiller litige à l'interne, vous offrirez du support technique aux membres des équipes de l'indemnisation

Vous devrez prendre en charge tous les litiges portés devant la Cour des petites créances et de la Régie du logement. À cet effet, vous serez appelé à réviser les positions de couverture d'assurance et de responsabilité prises au dossier, à évaluer l'opportunité de considérer un mode alternatif de règlement, et supporterez l'assuré dans les diverses étapes d'un dossier litige porté devant la Cour des petites créances et de la Régie du logement.

Vous serez appelé à partager vos connaissances en faisant du mentorat, en donnant des formations ou en participant à divers comités..

#### Responsabilités spécifiques:

- Réviser tous les dossiers portés devant la Cour des petites créances, analyser la position prise dans le dossier et évaluer la stratégie à adopter, incluant le mode alternatif de règlement;
- Communiquer avec l'assuré et le courtier pour leur expliquer votre rôle de même que le déroulement d'un dossier porté devant la Cour des petites créances et/ou la Régie du logement;
- Rédiger les procédures à produire à la Cour des petites créances et/ou à la Régie du logement;
- Renseigner l'assuré quant au développement du dossier;
- Participer à des séances de négociation ou à des médiations;
- Accompagner l'assuré lors des auditions à la Cour des petites créances ou devant la Régie du logement;
- Faire un suivi à l'expert initial quant au dénouement du dossier
- Effectuer du mentorat auprès des experts qui désirent conserver leur dossier de Cour de petites créances et Régie du logement;
- Participer à l'amélioration des processus opérationnels;
- Favoriser le travail d'équipe;
- Participer aux catastrophes

#### Compétences:

- Détenir un certificat d'expert en sinistre 5A.
- Fortes compétences et connaissances en litiges et en analyse de contrat d'assurance.
- Sens de l'analyse, autonomie
- Être un bon communicateur (représentation à la Cour, rédaction de procédures)
- Dynamisme, efficacité, esprit d'équipe et leadership.
- Forte expertise dans les dossiers sinistre toute ligne d'affaires confondues
- Forte tolérance au stress
- Bilinguisme, tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Capacité démontrée en coaching et mentorat

Cette opportunité vous intéresse? Nous avons très hâte de faire votre connaissance!

Visitez-nous au <https://www.intact.ca/accueil> consultez l'onglet Carrières (offre # 115643) et déposez-y votre candidature.